**Työpaja: Saara Remes: haastavat tilanteet työyhteisösovittelussa**

Muutaman keissin kautta

Tunteet, ja tunteiden käsittely, esillä varsinkin kun haastava tilanne

Luottamus, eli käänteisesti sen puute.

Luottamus sovittelijaan, menettelyyn, toivo tulevaisuuteen, tämä tärkeä elementti sen lisäksi, että luotava luottamus osapuolten väliin.

Sovittelija tekee interventioita tilanteessa, jossa on paljon tunteita; konkreettisesti tilanteessa, jossa ”surkeana oleva ihminen soimaa itseään, oli varastanut lääkkeitä työpaikalla, oli päätetty että saa jatkaa tästä huolimatta. SR sanoi, huomaan, että olet vastuuntuntoinen henkilö, sanoit ettet ole kehdannut äitiäsi katsoa silmiin pitkään aikaan → tilanne muuttui, ja keskustelu lähti käyntiin”. Pieni huomio keskustelussa työpajassa: Sovittelija ei ota kantaa vaikeissakaan tilanteissa, olisiko pitänyt kysyä; kuuletteko tässä vastuullisen henkilön puhuvan, tai 'mitä tämä osapuolen sanoma kertoo?'

Omista tunteistaan pitää olla tietoinen, miten teemme näkyväksi muiden ihmisten tunteet? Mitä tehdään, jotta tunteet eivät vello hallitsemattomasti? Sovittelijan tulee fasilitoida niin, että kykenemme puhumaan tunteista.

(Tunteet tärkeä osa työn sujumista.)

Toinen käytännön esimerkki; juonittelija (joka vaan haikailee euroja) ja haihattelija, kuten kuvasivat toisensa. Menestynyt yritys, kaksi osakasta. Eivät katsoneet toisiaan. By the way, kun perustitte firman, mikä sai teidät kaksi yhdessä perustamaan firman? Mikä sai teidät silloin sopimaan? → keskustelu!

Sovittelijan interventio paikallaan, jos ”aina sinä teet noin ja et koskaan...” → sovittelija; ”anteeksi, että keskeytän, mutta mitä sinä toivoisit, mitä kaipaat?”

Tunteiden taustalla olevat 7 tarvetta:

**Arvostus**! → tervehtimättä jättämiset

Ymmärrys (= mm. joukkoon kuuluminen)

Kiinnostus

Merkitys (Platon; ”ihminen on merkitystä etsivä olento”)

Edistyminen

Reiluus/ Oikeudenmukaisuus

Hallinta/ Turvallisuus → vuorovaikutuksesta rakenteisiin, onko roolit ja odotukset tehty selviksi?

Kolmas esimerkki: Alainen (asiantuntija) koki että esimies kiusasi hienovaraisesti (ei huutamista, vaan mielipiteitä vähätellään, kyseenalaistetaan muiden kuullen. Esimies oli toivottanut hyvää joulua kaikille muille. → kun pelkäsi esimiehen kostoa; kaksi tuntia käytettiin sen käsittelemiseksi yksin loukatun kanssa, mikä kosto voisi olla? Kun saa puhua, yleensä huoli vähenee ja ilo ja positiivisuus kasvaa, ja uskaltaakin puhua.