

Eri konfliktityypit

Konflikteja voidaan määritellä ja jakaa eri tavoin. Tässä konfliktit ovat jaettu oikeudellisiin, intressipohjaisiin ja identiteettipohjaisiin konfliktiteihin. Oikeudelliset konfliktit ovat usein riitoja, joissa toisen laillisia oikeuksia loukataan. Intressipohjaiset konfliktit liittyvät yksilön välisiin inhimillisiin tarpeisiin ja vaatimuksiin. Identiteettipohjaiset konfliktit ovat usein ryhmien välisiä syviä ja laajoja ristiriitoja, jotka uhkaavat yhteenkuuluvuutta, kompetenssia, jatkuvuutta sekä henkisiä arvoja ja merkitysvyyttä.

Konfliktiluokitukset eivät kuitenkaan ole tarkkarajaisia, vaan eri elementtejä sisältyy kaikkiin konfliktiteihin.




MUISTA

- Eri konfliktiteihin sopivat eri ratkaisumenetelmät.
- Eri ratkaisumenetelmiä voidaan käyttää yhdessä rinnakkain, vuorottain tai sekoittaen.
- Joskus on ratkaisun sijaan hyvä keskittyä konfliktin sietämiseen.

KYSY ITSELTÄSI

- Miten erottelet konfliktit?
- Kuinka valitset oikean ratkaisumenetelmän ja miten sen perustelet?

LUE LISÄÄ: communitymediation.fi

	OIKEUTEEN POHJAUTUVAT KONFLIKTIT	INTRESSIPOHJAISET KONFLIKTIT	IDENTITEETTIPOHJAISET KONFLIKTIT
Konfliktin lähtökohta	 Oikeus eli lakiin perustuvat vaatimukset	 Intressit eli vaatimusten taustalla olevat tarpeet	 Identiteetti eli olemiseen, elämäntapaan, kulttuuriin ja arvoihin liittyvät tekijät
Kysymykset	Määritellään oikeudellisen relevanssin ja oikeudellisten kategorioiden mukaan.	Intresseihin liittyviä, suhteellisen konkreettisia ja helposti määriteltäviä.	Abstrakteja, monimutkaisia ja vaikeasti määriteltäviä
Lopputulokset	Liittyvät konkreettisiin juridisiin vaatimuksiin eli rajattuihin konkreettisiin resursseihin	Liittyvät laajasti konkreettisiin resursseihin ja intresseihin	Aineettomia ja vaikeasti identifioitavia
Tulkinta sisältää	Ulkopuolisen tahon tulkinnat	Osapuolten sopimat tulkinnat.	Tulkinnallista, historiallista, psykologista, kulttuurista sekä ryhmän arvoihin ja uskomuksiin liittyvää dynamiikkaa
Ratkaisut	Asemiin perustuva riidanratkaisu	Intressipohjainen konfliktinratkaisu	Vuorovaikutuksen rakentaminen
Ratkaisumenetelmät	<ul style="list-style-type: none"> • Kompromissiosaaminen • Evaluaatio • Välimiesmenettely • Tuomioistuimenmenettely • Hallinnolliset menettelyt 	<ul style="list-style-type: none"> • Neuvotteleminen • Sovitteleminen • Konferenssimenettely 	<ul style="list-style-type: none"> • Refleksiivinen dialogi • Yhteisymmärryksen rakentaminen • Depolarisaatio • Demokraattinen osallistuminen

Lähde: Ervasti Kaijus. 2020. Teoksessa Attias Miriam ja Kangasoja Jonna. 2020. Me ja ne. Välineitä vastakkainasettelujen aikaan. Into. Sivu 79–91.

Helsinki