

Konflikti ja polarisaatio

Konfliktien sovittelussa on tärkeää ymmärtää polarisaatiodynamiikkaa, joka tapahtuu usein pinnan alla ihmisten mielikuvissa.

Kun konflikti kytee ja tunnelma kriisiytyy, "me ja ne" -ajattelu vahvistuu ja polarisaatio syvenee. Konfliktin kärjistyessä kriisi- ja ylläpitovaiheeseen tieto tapahtuneesta leviää nopeasti ja laajasti ympäristöön. Näkyvä konflikti toimii sytykkeenä ja siten lisää eri osapuolten mustavalkoista ja kärjistynyttä ajattelua. Tämä taas pitää yllä konfliktia, niin kauan kunnes ylläpitoenergia alkaa heiketä. Tapahtuma heijastuvat pinnan alle laajenevana kaikuna.

Sovitteluvaihe katkaisee tiedon siirtymisen pinnan alle sulkien polarisaatiota vahvistavan väylän, koska konfliktia koskevat keskustelut käydään luottamuksellisesti vain konfliktin osapuolten välillä.

MUISTA

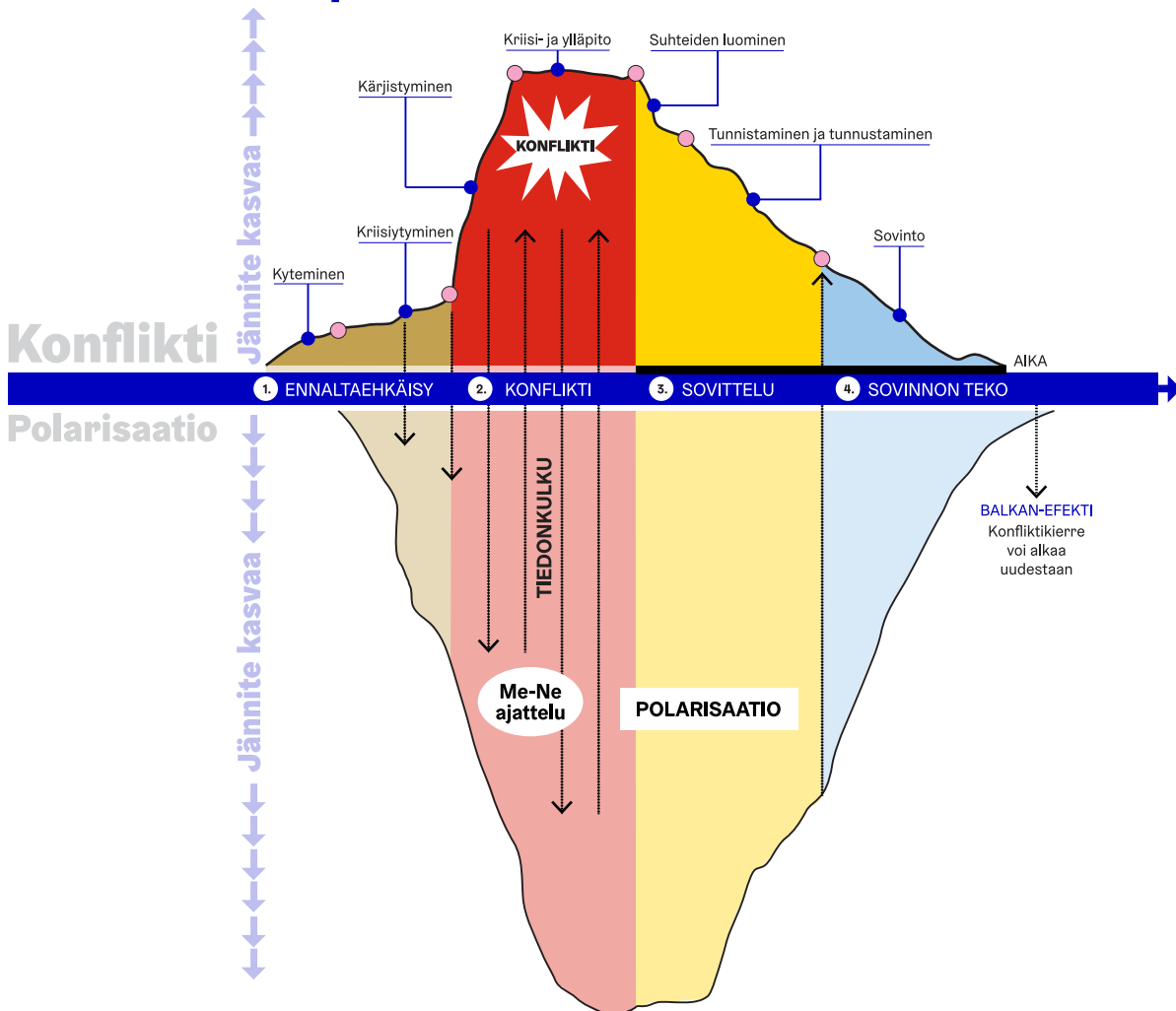
- Tarkkaa sanavalintoja ja kommunikointityyliä, purkaessasi konfliktia, jotta osapuolet eivät menettäisi kasvojaan.
- Sovinnontekoon ja muutokseen tulee varata aikaa, sillä polarisaatio elää pinnan alla sovinnosta huolimatta.

KYSY ITSELTÄSI

- Millä tavalla ja tyylillä purat konflikteja työssäsi?
- Millaisia sanoja käytät?
- Miten sinä voisit ennaltaehkäistä "me vastaan ne"- ajattelun vahvistumista?

LISÄTIETOA: depolarize.fi ja communitymediation.fi

Konfliktin suhde polarisaatioon



Lähde: Attias, Miriam. 2020. Identiteetit, konfliktit ja sovittelu. THL. Sivu 146. © Attias & Brandsma 2020.

