

Konfliktin seitsemän vaihetta

Konflikteja esiintyy aina ihmisten välisissä suhteissa ja yhteisössä. Ne ovat tilaisuuksia oppimiselle.

Kaikista konflikteista löytyy seitsemän eri vaihetta. Kytemis- ja kriisiytymismisvaihe voi tosin jäädä havaitsematta, ennen kuin tilanne kärjistyy ja konflikti näkyy ja tuntuu. Kriisi- ja ylläpitovaihe pitää sisällään mm. vihaa ja kilpailua. Ylläpitovaihe kuluttaa energiaa. Jos osapuolet kokevat saavansa konfliktista enemmän energiaa, kuin mitä siihen kuuluu, he eivät ole vielä valmiita sopimaan.

Energian vähetessä, tulee mahdollisuus suhteiden uudelleen luomiselle. Sovittelun avulla avataan mahdollisuus puhumiselle ja kuulluksi tulemiselle. Tällöin osapuolten näkemykset tunnustetaan ja tunnustetaan, mikä mahdollistaa yhteyden rakentamisen ja halun sovinnolle. Sovinto pitää sisällään osapuolten itsensä esiin tuomia muutoksia ja yhteisiä sopimuksia. Pidetyt sopimukset lujittavat sovintoa. Aina ei sovintoon päästä.

MUISTA

- Sovintoon ei voi pakottaa.
- Konfliktin käsittely vie aikaa.
- Etene kärsivällisesti pienin askelin.
- Yhteys ei tapahdu itsestään.
- Yhteyteen vaikuttavat mm. koettu turvallisuus, tila, jossa yhteyttä rakennetaan, rakenteet ja osapuolille annetut tai otetut roolit.
- Konfliktiprosessi voi olla nopea tai se voi edetä hitaasti.

KYSY ITSELTÄSI

- Mistä huomaat kriisiytymisen?
- Ketkä ovat konfliktin osapuolet ja keitä muita siihen liittyy?
- Huomaatko, milloin kriisi- ja ylläpitovaiheen energia alkaa hiipumaan?
- Miten saat osapuolet yhteen keskustelemaan tilanteesta?
- Saako sovinto aikaan muutoksia niissä tilanteissa tai tekijöissä, mikä synnytti kytemistä?

LISÄTIETOA: depolarize.fi ja communitymediation.fi

Konfliktin jäävuorimalli

