

Konfliktinkäsittelyn eri tasot

Arjen kanssakäymisissä on aina hankauksia, havaittua erilaisuutta ja niistä syntyviä tulkintoja. Tulkinnat johtavat usein ryhmiin jakautumiseen ja sitä kautta syntyvä jännitte vahvistaa polarisaatiota.

Arkipäivän konfliktien ennaltaehkäisy ja sovittelun lisäksi puututaan rakenteellisiin tekijöihin, eli siihen, miten toimintatavat tukevat konfliktien käsittelyä ja konfliktien ohjautumista sovitteluun. Toimivien väestösuhteiden rakentaminen ja polarisaatiostrateginen toiminta puretuu konfliktien juurisyihin ja maaperään. Tarkasteluun otetaan konfliktin ja sen osapuolten tarinat, nykyisyydet ja tulevaisuus.

Toimivat väestösuhteet pitävät sisällään kunnioitusta, turvallisuuden tunnetta, halua olla vuorovaiikutuksessa ja osallistua yhteisen tulevaisuuden rakentamiseen.

LISÄTIETOA: depolarize.fi ja communitymediation.fi

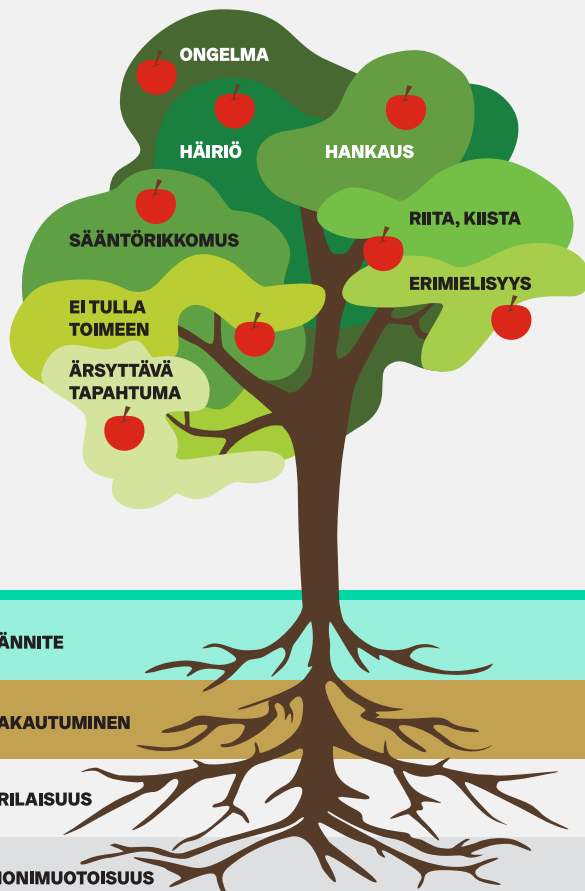
MUISTA

- Konfliktit kuuluvat elämään.
- On tärkeää oppia käsittelemään konflikteja.
- Konfliktien rakentava käsittely mahdollistaa oppimisen, kasvun ja muutoksen.
- Jokaisen osapuolen tunnistetuksi ja tunnustetuksi tuleminen on sovinnon ennakkoehto.
- Sovinto ei ole lopputulos, vaan prosessi.
- Sovintoa ei voi vaatia tai pakottaa, – se syntyy, jos osapuolet niin haluavat.

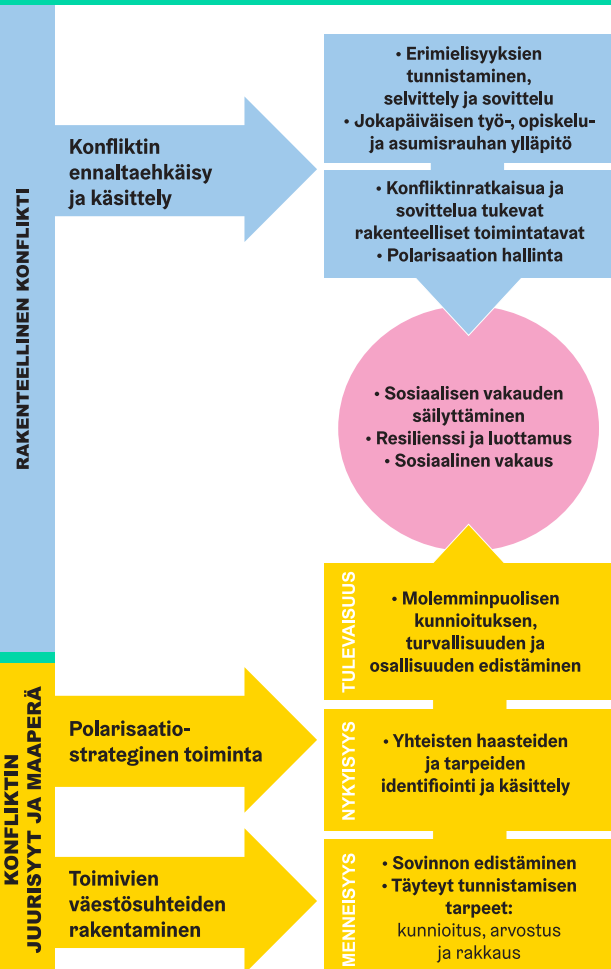
KYSY ITSELTÄSI

- Millaisia konflikteja havaitset omassa elinympäristössäsi? Työssäsi?
- Millaiset rakenteelliset toimintamallit mielestäsi ennaltaehkäisevät konfliktien kärjistymistä? Miten itse pystyt vaikuttamaan siihen?

KONFLIKTIPUU



STRATEGISET KONFLIKTINKÄSITTELYN TASOT



Lähde: Attias, Miriam. 2020. Identiteetit, konfliktit ja sovittelu. THL. Sivu 118–122.