

Oikeat toimet oikeaan aikaan

Konfliktin eri vaiheiden tunnistaminen on tärkeää, kun suunnitellaan oikea-aikaisia toimenpiteitä. Ennaltaehkäisy sijoittuu kytemis- ja kriisiytimisvaiheessa sekä tilanteisiin, jolloin ei ole mitään konfliktia kytemässä. Kun tilanne kärjistyy näkyväksi konfliktiksi kriisitilanteessa, tarvitaan usein ulkopuolista väliintuloa. Kun kriisin ylläpitovaihe menettää voimaansa voidaan aloittaa sovittelutyö ja edetä osapuolten tunnustamisen ja tunnistamisen kautta mahdolliseen sovinnon tekoon. Sovittelun jälkeen on hyvä seurata tilannetta ja mahdollisten sopimusten toteutumista.

Konfliktin eri vaiheissa sovelletaan dialogisen lähestymistavan eri tyylejä ja tapoja. On hyvä opetella ja harjoitella dialogisuutta.

MUISTA

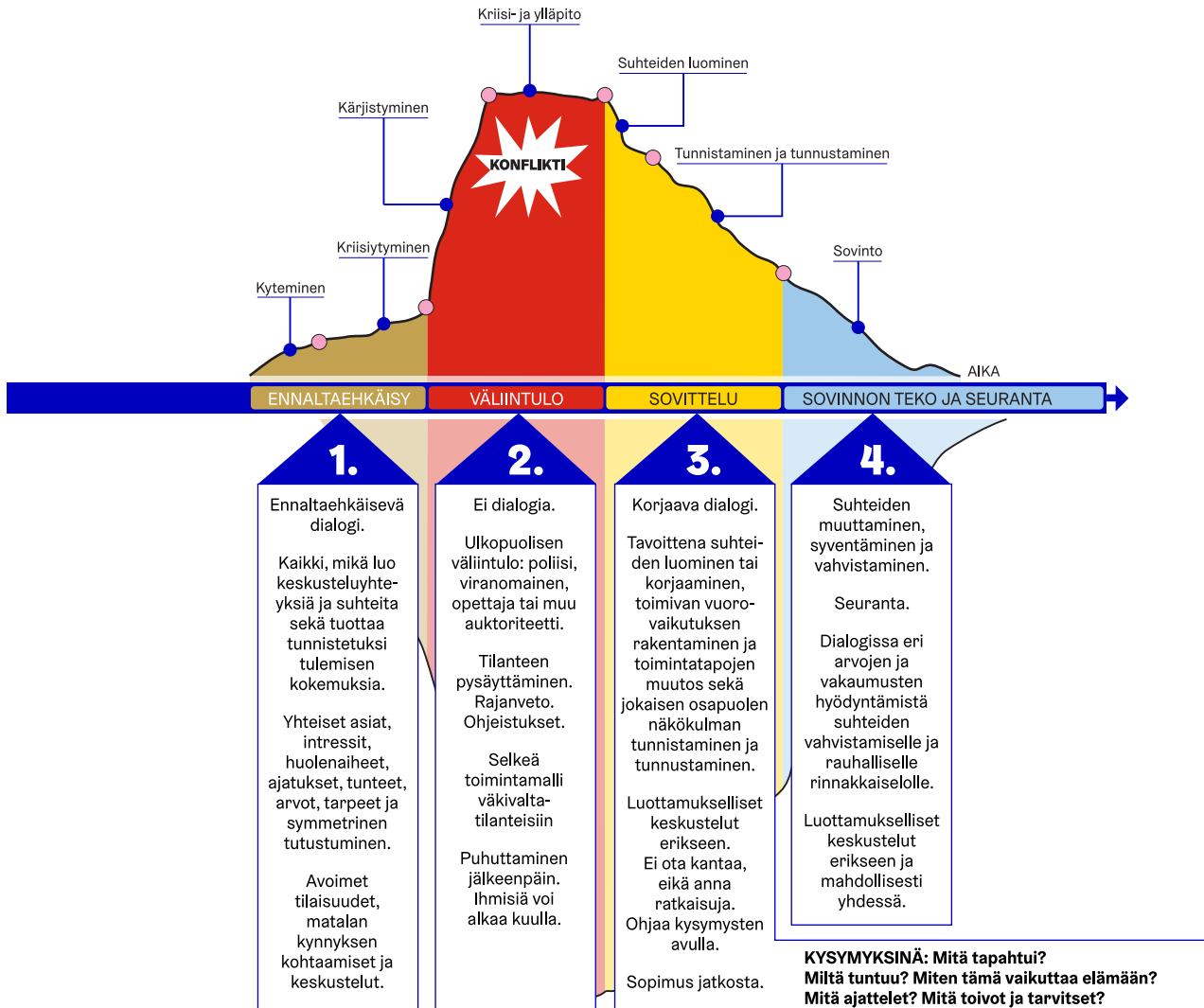
- Väärään aikaan toteutetut ja värien ihmisten väliset dialogit voivat vahvistaa polarisaatiota.
- Dialogisuus on symmetristä, vastavuoroista ja sisältää yksilöiden henkilökohtaisia tarinoita.

KYSY ITSELTÄSI

- Mistä tunnistat eri konfliktin vaiheet ja siirtymät?
- Millaista dialogia sovellat konfliktin eri vaiheissa? Tarvitaanko sitä aina?
- Millainen on oikea-aikainen, hyvä dialogi?

LISÄTIETOA: depolarize.fi ja communitymediation.fi

Oikea-aikaisten toimenpiteiden erityispiirteitä



Lähde: Toim. Attias, Miriam & Kangasoja, Jonna. 2020. Me ja ne. Välineitä vastakkainasettelujen aikaan. Into. Sivu 104–115.

Helsinki