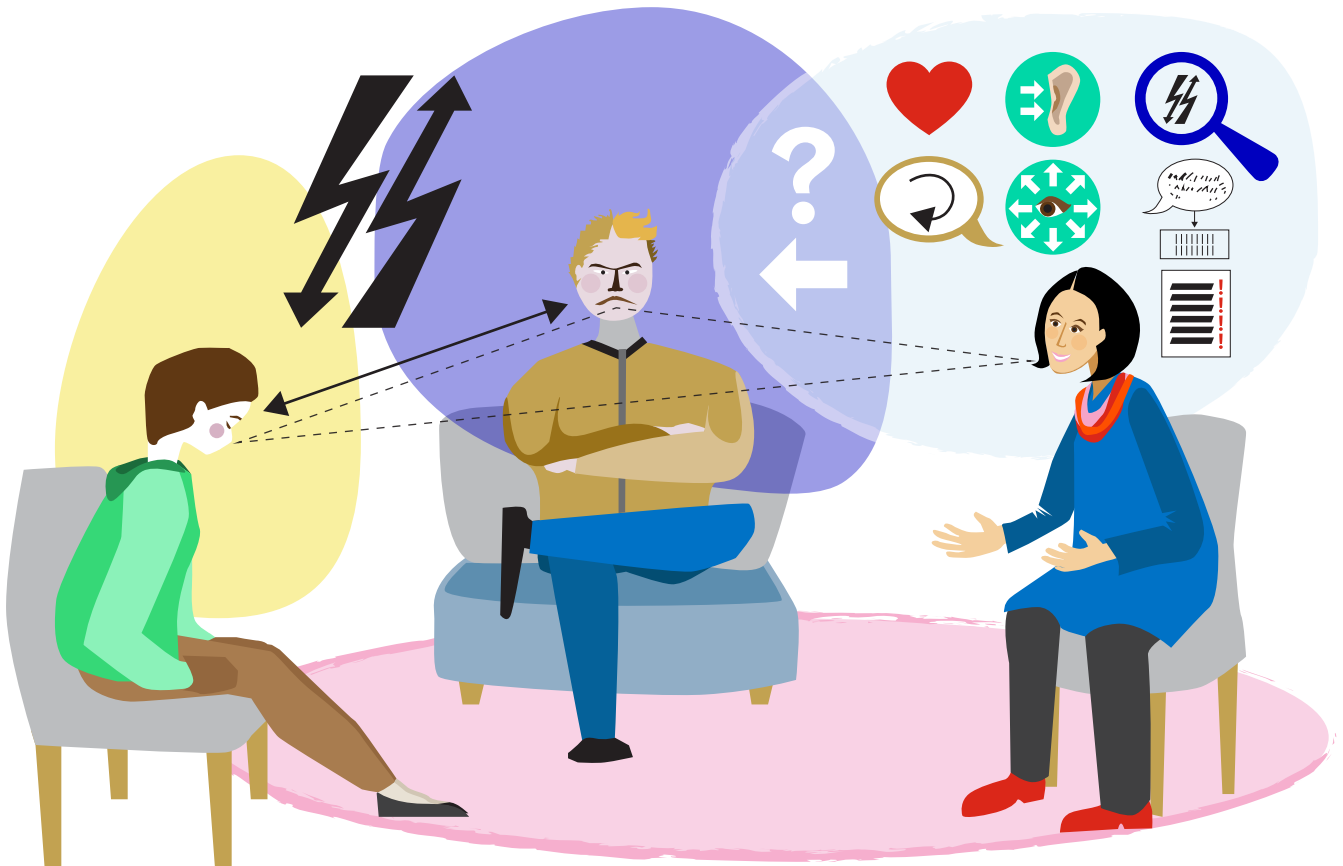


# Sovittelijan huoneentaulu

- Valmistele tapaaminen huolella. Älä koskaan tuo osapuolia yhteen ilman, että olet keskustellut riittävästi kaikkien kanssa erikseen.
- Kysy avoimia kysymyksiä.
- Vahvista ihmisten halua ja kykyä tuoda esiin tilanteen vaikutuksia, tunteita, tarpeita ja toiveita.
- Kuuntele huolellisesti ja heijasta kuulemasi takaisin, jotta voit tarkistaa ymmärtäneesi oikein.
- Tee tarkkoja yhteenvetoja ihmisten sanomisista.
- Ole kunnioittavalla tavalla utelias.
- Sen lisäksi, mitä sanotaan, huomaa se, mitä ei sanota.
- Selkiytä dialogin pelisääntöjä ja palaa niihin sekä sovittelun tarkoitukseen tarvittaessa.
- Ohjaa osapuolia puhumaan toisilleen, ei sinulle itsellesi.
- Ohjaa osapuolia puhumaan vain itsestään.
- Pidä taukoja, kun osapuolet ovat väsyneitä, ahdistuneita, levottomia tai kun keskustelu ei etene tai muuttuu liian jännittyneeksi tai kielteiseksi.
- Huolehdi siitä, että sovitut asiat on tarkennettu niin selkeiksi, että niissä ei ole tulkinvaraa, jotta osapuolet ovat varmasti selvillä siitä, mitä heiltä odotetaan ja pystyvät ottamaan sitoumuksistaan vastuun.
- Tarjoa aina seuranta- ja tukea yhdessä sovittujen muutosten seurantaan.

Lähde: Attias, Miriam. 2020. Identiteetit, konfliktit ja sovittelu. THL. Sivu 193.



LISÄTIETOA: [depolarize.fi](http://depolarize.fi) ja [communitymediation.fi](http://communitymediation.fi)

Helsinki