

Työkaluja konfliktinratkaisuun

Konfliktinratkaisussa sovittelua käytetään yleensä yksittäisen tapahtuman selvittämiseen ja sovinnon aikaansaamiseen. Jos halutaan muuttaa pinnan alla olevia juurisyytä ja vaikuttaa taustalla oleviin vaikuttimiin, kannattaa sovittelussa käydä läpi osapuolien ajatuksia, tunteita, arvoja ja intressejä. Tämä mahdollistaa itseymmärryksen syvenemisen ja sitä kautta myös ymmärrys muita, eritavoin ajattelevia, kohtaan kasvaa.

Jokainen kohtaaminen sisältää valta-asetelmia. Jotta tilanne olisi turvallinen ja luotettava, sovittelijoiden tulee toimia puolueettomasti ja tasapuolisesti kaikkia osapuolia kohtaan. Sovittelija on kaikkien puolella.

Sovittelijan ei tarvitse osata ja ymmärtää kaikkea, riittää kun omaa herkin, uteliaan ja kuuntelevan asenteen sekä rohkeuden heittäytyä keskusteluihin.

MUISTA

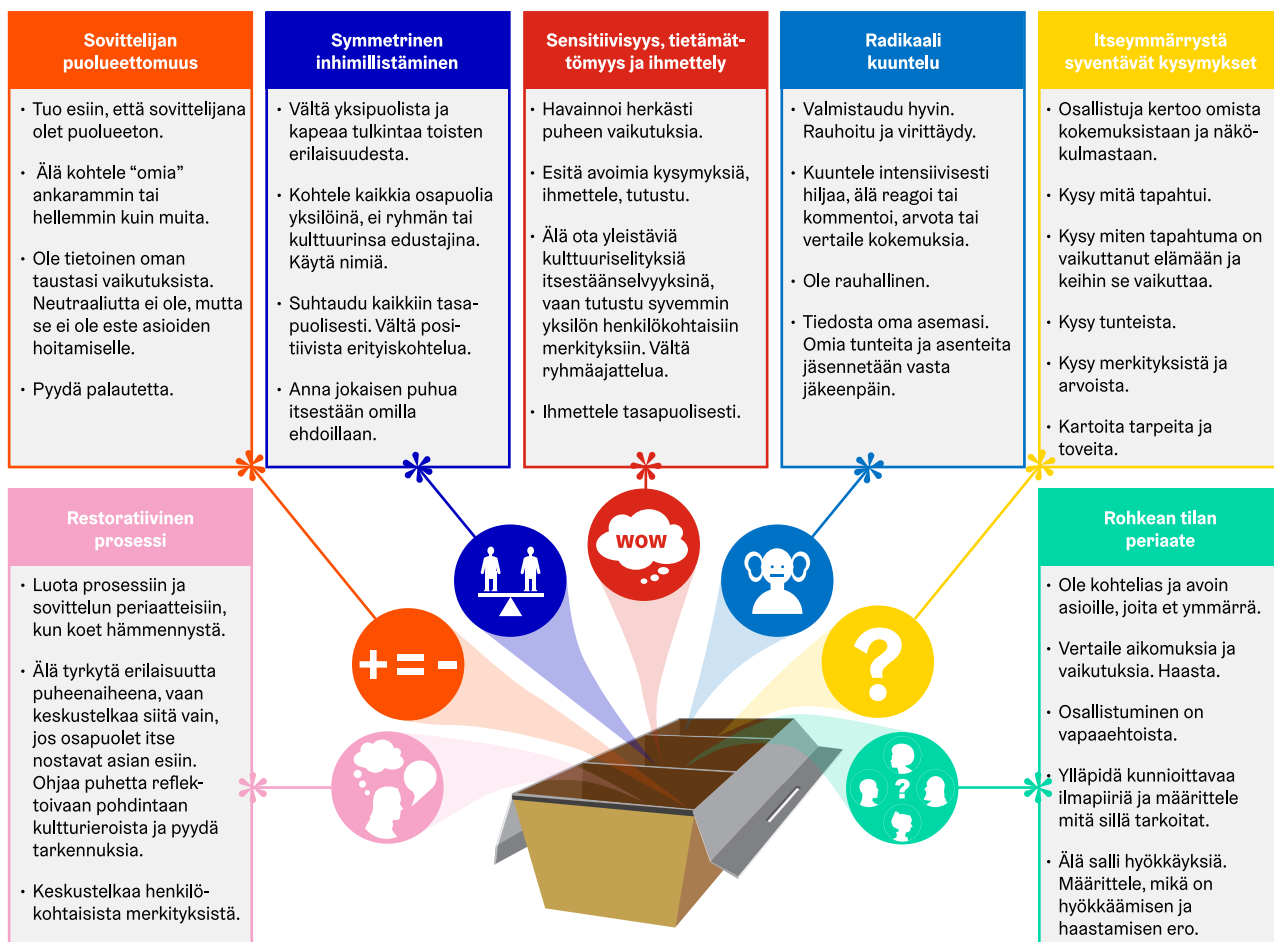
- Kuuntelemisen prosessi merkitsee enemmän kuin lopputulos.
- Sovitteluprosessi mahdollistaa oppimisen.
- Kulttuurieroista kannattaa keskustella henkilökohtaisen merkityksen tasolla.

KYSY ITSELTÄSI

- Miten toimit, kun osapuolet korostavat kulttuuriaan, uskontoaan tai sosioekonomista asemaansa?
- Mistä erotat, milloin tulee puhua vain tapahtuneesta ja milloin kannattaa syventää keskustelua merkityksiin.

LISÄTIETOA: depolarize.fi ja communitymediation.fi

Työkaluja identiteettipohjaisiin konflikteihin



Lähde: Attias, Miriam. 2020. Identiteetit, konfliktit ja sovittelu. THL. Sivu 100–108.